ANALISIS HUBUNGAN FUNGSI MANAJERIAL KEPALA RUANGAN DENGAN KUALITAS DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP RSUD PARIAMAN

Fithriyani¹⁾, Fatma Sri Wahyuni²⁾, Vetty Priscilla³⁾

Program Studi SI Keperawatan STIKBA Jambi¹⁾
Program Studi Magister Universitas Andalas^{2,3)} *Email: fithri.yani25@yahoo.co.id*

ABSTRACT

Background: The quality of nursing care can be drawn from the documentation of nursing care. Nursing care documentation incomplete can degrade the quality of nursing services because it can't identify the extent to which the success rate of nursing care given. It becomes of performance of nurses. Nurses in performing their duties are also influenced by the ability of the managerial functions of the head nurse that affects the performance of nurses.

Methods: This study aimed to analyze the relationship between the head nurse managerial functions with documentation quality of nursing care in inpatient Pariaman Hospitals. The Study using analytical descriptive design with cross sectional approach. Samples were 86 nurses with proportional random technique sampling. The result research showed that planning function, organizing function, directing function, monitoring function, controlling function majority is good.

Results: The statistical test result correlation between the function of directing the quality of nursing care documentation (p value = 0.042). Suggestions for head of nursing revised Nursing Care Standards, assessing the performance of nurses regarding documentation of nursing care on a regular basis using an assessment instrument and the implementation of training related to nursing care documentation appropriate standard built by experts and professionals.

Keywords: managerial functions, the quality of nursing care documentation

PENDAHULUAN

Pelayanan keperawatan merupakan bagian dari pelayanan kesehatan yang berperan besar menentukan pelayanan kesehatan yang berkualitas. Keperawatan sebagai profesi dan perawat sebagai tenaga profesional dan bertanggung jawab untuk memberikan pelayanan keperawatan sesuai dengan kompetensi dan kewenangan yang dimiliki secara mandiri maupun bekerjasama dengan anggota kesehatan lainnya (Depkes RI, 2005). Pelayanan keperawatan diberikan dalam bentuk kinerja perawat yang harus didasari kemampuan yang sehingga mendukung pelaksanaan tugas dalam pemberian perawat asuhan keperawatan yang berkualitas.

Kualitas asuhan keperawatan dapat tergambar dari dokumentasi asuhan keperawatan. Dokumentasi asuhan keperawatan memegang peranan penting terhadap segala macam tuntutan masyarakat yang semakin kritis dan mempengaruhi kesadaran masyarakat akan hak-haknya dari suatu kesehatan (Iyer, 2001).

Perawat dalam menjalankan tugasnya juga dipengaruhi oleh kemampuan fungsi manajerial dari kepala ruangan yang merupakan bagian dari faktor organisasi mempengaruhi kinerja perawat. Kepala ruang sebagai ujung tombak tercapainya tujuan pelayanan keperawatan di rumah sakit harus memiliki kemampuan manajerial untuk mengelola asuhan

keperawatan melalui pendekatan manajemen keperawatan, dengan menyusun standar kerja dan prosedur kerja yang diketahui oleh perawat. Pendekatan manajemen keperawatan tersebut dapat dilakukan melalui pelaksanaan fungsi manajerial sebagai kepala ruangan yaitu melalui fungsi perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengawasan dan pengendalian (Huber, 2000) dan menurut Arwani&Supriyanto (2006) kemampuan manajerial yang harus dimiliki oleh kepala ruangan adalah perencanaan, pengorganisasian, pergerakan dan pelaksanaan, pengawasan serta pengendalian dan evaluasi. Pelaksanaan fungsi manajerial kepala ruangan ini diharapkan dapat mengarahkan dan membimbing perawat dalam melakukan pendokumentasian asuhan keperawatan.

Dokumentasi asuhan keperawatan yang tidak dilakukan dengan lengkap menurunkan yang dapat kualitas pelayanan keperawatan karena tidak dapat mengidentifikasi sejauh mana tingkat keberhasilan asuhan keperawatan yang diberikan, dalam aspek legal perawat tidak mempunyai bukti tertulis jika klien menuntut ketidakpuasan akan pelayanan keperawatan (Iver. 2001). Hal ini menjadi wujud dari kinerja perawat dalam melaksanakan asuhan keperawatan pendokumentasikan melalui asuhan keperawatan yang berkualitas.

Dari hasil evaluasi studi dokumentasi terhadap 20 rekam medis pasien, didapatkan hasil dokumentasi pengkajian keperawatan hanya 47%, merumuskan diagnosa keperawatan 54%, tindakan keperawatan 47%, evaluasi 50% dan menulis catatan keperawatan 67%. Dari hasil kuisioner 73,3 % perawat mendokumentasikan hasil implementasi setiap selesai menjalankan tindakannya, namun masih sebatas tindakan medis dan tidak semua proses asuhan keperawatan dicatat di status pasien. Hal ini juga diperkuat oleh penelitian yang dilakukan oleh Sandra (2012) di RSUD Pariaman

didapatkan bahwa pelaksanaan pendokumentasian asuhan keperawatan yang dilakukan oleh perawat pelaksana 60,5% buruk, dimana satiap aspek yang ada dalam format dokumentasi tidak seluruhnya di lengkapi dan cara pengisian format tidak sesuai dengan standar dokumentasi keperawatan yaitu 75% (Depkes RI, 2005).

Berdasarkan latar belakang dan studi dokumentasi tersebut maka peneliti melihat fungsi manajerial kepala ruangan dan kinerja perawat dalam pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Pariaman belum terlaksana dengan baik. Berdasarkan fenomena yang terjadi diatas, maka peneliti tertarik untuk meneliti tentang "Analisis Hubungan Fungsi Manajerial Kepala Ruangan dan Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja perawat dengan Dokumentasi Kualitas Asuhan Keperawatan Di Ruang Inap RSUD Pariaman".

METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jenis analitik deskriptif untuk menganalisis fungsi manajerial kepala ruangan, dan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan. Variabel independen pada penelitian ini adalah fungsi manajerial kepala ruangan, dan variabel dependen adalah kualitas dokumentasi asuhan keperawatan. Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah cross sectional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat pelaksana yang berada di rawat Inap RSUD Pariaman sebanyak 110 orang . Teknik atau prosedur sampel yang digunakan untuk mengukur kinerja perawat adalah dilakukan dengan cara Proportional Random Sampling dengan iumlah sampel 86 orang perawat pelaksana dan studi dokumentasi pada rekam medis pasien.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Analisa Univariat

Distribusi frekuensi responden berdasarkan fungsi manajerial kepala ruangandi Ruang Rawat Inap RSUD Pariaman tahun 2016 (n=86)

Fungsi manajerial kepala ruangan	f	%	
Fungsi perencanaan			
Kurang baik	23	26,7	
Baik	63	73,3	
Fungsi			
Pengorganisasian			
Kurang baik	43	50,0	
Baik	43	50,0	
Fungsi Pengarahan			
Kurang baik	12	14,0	
Baik	74	86,0	
Fungsi Pengawasan			
Kurang baik	33	38,4	
Baik	53	61,6	
Fungsi Pengendalian			
Kurang baik	39	45,3	
Baik	47	54,7	

Hasil analisis univariat didapatkan bahwa fungsi perencanaan kepala ruangan 73,3% baik. Sejalan dengan penelitian Warsito&Mawarni (2007) bahwa 53,8% fungsi perencanaan kepala ruangan baik di ruang rawat inap RSUD Dr. Amino Gondohutomo Semarang.

Menurut Azwar (1996) perencanaan yang baik merupakan sarana penting agar tujuan dari upaya kesehatan bisa tercapai dengan baik pula, dengan perencanaan kepala ruangan sebagai manajer perawat juga akan mampu memperkirakan kuantitas dan kualitas serta menganalisis pekerjaan dan kebutuhan tenaga yang dikelolanya guna menjalankan fungsifungsi jabatan diunit-unit kerjanya.

Hasil analisis univariat fungsi pengorganisasian didapatkan bahwa 50% baik. Sejalan dengan penelitian Warsito&Mawarni (2007) didapatkan bahwa fungsi pengorganisaian kepala ruangan baik 55,8%.

Pengorganisasian merupakan fungsi manajemen yang mengatur proses mobilisasi dalam suatu organisasi. Aspek yang dinilai pada pengorganisasian ini adalah struktur organisasi, pengelompokkan kegiatan, koordinasi kegiatan, evaluasi serta kelompok kerja (Manunjaya, 2004). Menurut Herlambang (2012) dengan adanya fungsi pengorganisasian maka seluruh daya yang dimiliki sumber oleh organisasi akan diatur penggunaanya secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Hasil analisis univariat didapatkan bahwa fungsi pengarahan sebagian besar baik yaitu 86,%. Sejalan dengan penelitian Warsito (2007) menunjukan persepsi perawat pelaksana tentang fungsi pengarahan kepala ruang di Ruang Rawat Inap RSJD Dr. Amino Gondohutomo Semarang 75,0 % baik.

Hasil analisis univariat didapatkan bahwa sebagian besar fungsi pengawasan baik yaitu 61,6%. Sejalan dengan penelitian Parmin (2010) bahwa fungsi pengawasan sebagian besar baik 55,7%. Hasil penelitian menggambarkan kepala ruangan sering menilai dokumentasi asuhan keperawatan 64%, ruangan sering melakukan kepala supervisi langsung kepada perawat dalam mendokumentasikan asuhan keperawatan 52,3%, kepala ruangan sering melakukan pemeriksaan rutin dokumentasi asuhan keperawatan yang dilakukan perawat 60.5% dan kepala ruangan 44.2% menggunakan format untuk menilai dokumentasi asuhan keperawatan.

Menurut Marquis& Huston (2000) pengawasan yang meningkatkan kepuasan kerja, motivasi, inovasi dan hasil yang berkualitas. Dengan pengawasan memungkinkan rencana yang telah dilaksanakan oleh sumber daya secara efektif dan efisien sesuai standar yang ditetapkan. sistematis Pengawasan yang akan berdampak pada pelaksanaan asuhan keperawatan vang sesuai standar sehingga pelayanan yang diberikan lebih efektif dan efisien.

Hasil analisis univariat didapatkan bahwa fungsi pengendalian kepala ruangan 54,7% baik. Penelitian Warsito (2007) menunjukkan persepsi perawat pelaksana tentang fungsi pengendalian kepala ruang di Ruang Rawat Inap RSJD Dr. Amino Gondohutomo Semarang 59,6 % tidak baik dan 40,4 % baik.

Fungsi pengendalian adalah kegiatan kepala ruang melakukan penilaian tentang pelaksanaan rencana yang telah dibuat dengan mengukur dan mengkaji struktur, proses dan hasil pelayanan dan asuhan keperawatan sesuai standar dan keadaan institusi. Untuk kegiatan mutu yang dilaksanakan kepala ruang meliputi audit dokumentasi proses keperawatan tiap dua bln sekali, survey kepuasan pasien/klien setiap kali pulang, survey kepuasan perawat tiap enam bulan, survey kepuasan tenaga kesehatan lain, dan perhitungan lama hari rawat klien, serta melakukan langkah-langkah perbaikan mutu dengan memperhitungkan standar yang ditetapkan (Huber, 2000).

Distribusi frekuensi responden berdasarkan Kualitas Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Pariaman tahun 2016 (n=86)

Kualitas Dokumentasi asuhan keperawatan		%
Kurang baik	0	81,4
Baik	6	18,6

Hasil penelitian tentang kualitas dokumentasi asuhan keperawatan didapatkan bahwa sebagian besar adalah kurang baik yaitu 81,4% dan baik 18,6%, yang artinya kualitas dokumentasi asuhan keperawatan diruang rawat inap RSUD pariaman sebagian besar kurang baik. Penyebab kurang baiknya kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan

keperawatan yang berkualitas disebabkan oleh beberapa faktor.

Distribusi frekuensi Aspek penilaian Kualitas Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Pariaman tahun 2016 (n=86)

Kualitas	f	%
Dokumentasi asuhan		
keperawatan		
Pengkajian		
Kurang baik	40	46,5
Baik	46	53,5
Diagnosa		
keperawatan		
Kurang baik	-	-
Baik	86	100
Rencana		
keperawatan		
Kurang baik	72	83,7
Baik	14	16,3
Tindakan		
keperawatan		
Kurang baik	76	88,4
Baik	10	11,6
Evaluasi		
keperawatan		
Kurang baik	71	82,6
Baik	15	17,4
Catatan asuhan		
keperawatan		
Kurang baik	12	14,0
Baik	74	86,0

Penelitian Cahyani (2008) penyebab kurang baiknya dokumentasi asuhan keperawatan adalah pengetahuan, dan pemahaman yang kurang, perawat lebih memprioritaskan tindakan langsung dan kekurangan tenaga keperawatan. Sementara menurut Soeprijadi (2006) faktor waktu atau lama pelaksanaan pendokumentasian yang dibutuhkan perawat mempunyai pengaruh yang signifikan.

2. Analisa Bivariat

Hubungan Fungsi Manajerial Kepala Ruangan dengan Kualitas Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap
RSUD Pariaman tahun 2016
(n=86)

Eungai	Kualitas Dokumentasi asuhan keperawatan							
Fungsi - Manajerial Kepala Ruangan -		Kurang Baik		Baik		Total		p value
		f	%	f	%	f	%	
Fungsi								
Perencanaan								
Kurang Baik		1	78	5	21	23	10	
	8		,3		,7		0	0,75
Baik		5	82	11	17	63	10	6
	2		,5		,5		0	
Fungsi								
Pengorganisasian								
Kurang Baik		3	76	10	23	43	10	
•	3		,7		,3		0	0,40
Baik		3	86	6	14	43	10	6
	7		,0		,0		0	
Fungsi								
Pengarahan								
Kurang Baik		7	58	5	41	12	10	
•			,3		,7		0	0,04
Baik		6	85	11	14	74	10	2
	3		,1		,9		0	
Fungsi								
Pengawasan								
Kurang Baik		2	75	8	24	33	10	
C	5		,8		,2		0	0,43
Baik		4	84	8	15	53	10	8
	5		,9		,1		0	
Fungsi			,		,			
Pengendalian								
Kurang Baik		3	82	7	17	39	10	
	2		,1	-	,9		0	1,00
Baik		3	80	9	19	47	10	0
	8		,9	-	,1	-	0	

Hasil analisis bivariat menunjukkan bahwa fungsi perencanaan yang baik dengan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan baik yaitu 17,5 % dan kurang baik 82,5%. Hasil uji statistik didapatkan bahwa *p value* (0,756) > 0,05 yang berarti tidak ada hubungan yang signifikan antara fungsi perencanaan dengan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan.

Penelitian ini didukung oleh Dumauli (2008) bahwa tidak ada hubungan antara pelaksanaan fungsi perencanaan kepala ruangan dengan kinerja perawat pelaksana, demikian pula oleh Ratnasih (2001) bahwa tidak ada hubungan kemampuan melaksanakan fungsi perencanaan dengan kinerja perawat (p value=0,512).

Hasil analisis dari 43 responden yang fungsi pengorganisasian yang kurang baik dengan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan yang kurang baik 76,7% dan baik yaitu 23,3% dan dari 43 responden yang fungsi pengorganisasian yang baik dengan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan kurang baik 86,0% dan 14,0%. Hasil uji statistik baik didapatkan bahwa p value 0,406 > 0,05artinya tidak ada hubungan yang signifikan antara fungsi pengorganisasian dengan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan.

Hasil analisis dari 12 responden yang fungsi pengarahan kurang baik dengan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan yang kurang baik 58,3 dan sedangkan baik 41,7% dari responden yang fungsi pengarahan baik dengan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan kurang baik 85,1% dan baik 14,9%. Hasil uji statistik didapatkan bahwa p value (0,042) < 0.05yang berarti ada hubungan yang signifikan antara fungsi pengarahan dengan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan. Nilai OR 0,244 (CI 95%: 0,066-0,910) yang diartikan bahwa fungsi pengarahan yang baik memiliki peluang 0,244 kali untuk kualitas dokumentasi asuhan keperawatan yang baik dibandingkan yang kurang baik.

Hasil analisis dari 33 responden yang fungsi pengawasan kurang baik 75,8% dan baik 24,2% sedangkan 53 responden yang fungsi pengawasan baik dengan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan yang kurang baik 84,9% dan baik 15,1%. Hasil uji statistik didapatkan bahwa p value (0,438) > 0,05 yang berarti tidak ada hubungan yang signifikan antara fungsi pengawasan dengan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan.

Hasil analisis dari 39 responden yang fungsi pengendalian kurang baik dengan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan yang kurang baik 82,1% dan baik 17,9% sedangkan dari 47 responden yang fungsi pengendalian baik dengan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan yang kurang baik 80,9% dan baik 19,1%. Hasil uji statistik didapatkan bahwa *p value* (1,000) > 0,05 yang berarti tidak ada hubungan yang signifikan antara fungsi pengendalian dengan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan.

Menurut Hubberd (2000) bahwa fungsi manajerial kepala ruangan mempunyai pengaruh terhadap kinerja perawat.

Penyebab kurang baiknya kualitas dokumentasi asuhan keperawatan ini juga tergantung pada dukungan manajemen rumah sakit dan fungsi dari manajerial kepala ruangan sebagai manajer kepala yang lebih banyak kontak dengan perawat pelaksana di ruang rawat inap untuk melakukan pengecekan penagwasan. Selain itu penilaian kinerja perawat tentang dokumentasi asuhan keperawatan dan standar asuhan keperawatan di **RSUD** berjalan Pariaman yang belum dengan baik karena masih dalam revisi proses dan kurangnya sosialisasi dan pelatihan kepada pelaksana mengenai perawat dokumentasi asuhan keperawatan yang berkualitas.

SIMPULAN

- 1. Fungsi manajerial kepala ruangan yang terdiri dari fungsi perencanaan kepala ruangan sebagian besar baik, fungsi pengorganisaian sama besar antara yang baik dan kurang baik, fungsi pengarahan sebagian besar baik, fungsi pengawasan sebagian besar baik dan fungsi pengendalian sebagian besar baik.
- Kualitas dokumentasi asuhan keperawatan sebagian besar adalah kurang baik
- 3. Tidak adanya hubungan antara fungsi perencanaan dengan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan.
- 4. Tidak adanya hubungan antara fungsi pengorganisasian dengan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan.
- 5. Adanya hubungan antara fungsi pengarahan dengan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan.
- 6. Tidak adanya hubungan antara fungsi pengawasan dengan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan.
- 7. Tidak adanya hubungan antara fungsi pengendalian dengan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan.

SARAN

1. Bidang keperawatan RSUD Pariaman

Melakukan revisi Standar asuhan keperawatan sesuai dengan kondisi dan pedoman saat ini, Melakukan penilaian kinerja perawat tentang pendokumentasian asuhan keperawatan secara berkala dengan menggunakan instrumen penilaian sesuai kebutuhan rumah sakit dan disepakati bersama, pelatihan-Penyelenggarakan pelatihan dengan terkait dokumentasi asuhan keperawatan yang sesuai standar yang dibina oleh tenaga ahli dan profesional

2. Kepala Ruangan

Meningkatkan kembali tentang pengetahuannya fungsi manajerial di raung rawat inap pelatihanmelalui seminar, pelatihan dan studi banding ke sakit lain., Melibatkan rumah perawat dalam setiap kegiatan asuhan keperawatan diruang rawat Meningkatkan inap., kinerja pelaksana perawat dalam mendokumentasikan asuhan keperawatan dengan mengadakan pelatihan-pelatihan tentang dokumentasi asuhan keperawatan vang berkualitas atau sesuai standar, melibatkan perawat dalam pembahasan kasus-kasus dan masalah yang ditemui selama bertugas.

3. Perawat pelaksana

Meningkatkan kinerja diri dengan mengikuti pelatihanpelatihan tentang dokumentasi asuhan keperawatan yang berkualitas/ sesuai standar, memperbanyak membaca tentang kasus-kasus asuhan keperawatan dan standar diangnosa keperawatan vang digunakan oleh rumah sakit. Melibatkan diri dan berperan aktif dalam kegiatan yang meningkatkan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama. (2006). Manajemen Adminstrasi Rumah Sakit. Edisi
 Jakarta. IU Press
- Arwani dan Supriyanto. (2006).
 Manajemen Bangsal Keperawatan. EGC. Jakarta
- 3. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2001). Instrumen Evaluasi Penerapan Standar Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit. Cetakan Keempat. Jakarta: Depkes RI
- 4. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2005). Instrumen Evaluasi Penerapan Standar Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit. Jakarta : Depkes RI
- 5. Ferdiansyah. (2006) Pengaruh beberapa faktor lingkungan kerja terhadap kinerja perawat bagian penyakit Dalam RSUD DR. Soetomo Surabaya. http://adln.lib.ac.id/go.
- 6. Gillies DA. (1994). Nursing
 Management: A System
 Approach. 3rd edition.
 Philadelphia: WB Saunders
 Company.
- Hasibuan. (2005). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi .Jakarta. PT Bumi Aksara
- 8. Hidayat. (2002). Dokumentasi Proses Keperawatan. Jakarta. EGC
- 9. Hagos, Fisseha et al. (2014).
 Application of Nursing Process
 and Its Affecting Factors among
 Nurses Working in Mekelle
 Zone Hospitals , Northern
 Ethiopia
- 10. Huber D. (2000). Leadership Nursing and Care Management. Second edition. Philadelphia: W.B. Saunders Company
- 11. Herdiana & Rosa. (2011).
 Pengaruh Fungsi Manajerial
 Supervisi Klinik Terhadap
 Dokumentasi Asuhan

- Keperawatan Di RS Pku Muhammadiyah Yogyakarta. Bagian Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- 12. Ilyas Y. (2000). Perencanaan Sumber Daya Manusia Rumah Sakit ; Teori, Metode dan Formula. Edisi I. Jakarta : Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI.
- Ilyas .Y. (2002). Kinerja, Teori, Penilaian dan penelitian. Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan. FKM UI. Jakarta
- 14. Iyer, PW& Camp, NH. (2005). Dokumentasi Keperawatan: Suatu Pendekatan Proses Keprawatan. EGC. Jakarta
- 15. Keliat BK. (2000). Manajemen Asuhan Keperawatan. Jakarta : Tidak dipublikasikan.
- 16. Kontoro, A. (2010). Buku Ajar Manajemen Keperawatan. Mutiara Medika. 2010
- 17. Kumajas, dkk. (2013).

 Hubungan fungsi manajemen kepala ruangan dengan kinerja perawat di Badan Layanan Umum Rumah Sakit. Fakultas Kedokteran Universitas Hasanuddin Manado.
- 18. Marquis BL, Huston CJ. (2000).

 The Leadership Rules and
 Management Functions in
 Nursing: Theory and
 Application. 3rd edition.
 Philadelphia: Lippincolt
- 19. Notoatmojo S. (2002). Metodologi Penelitian Kesehatan. Edisi Revisi. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nursalam. (2001). Proses dan dokumentasi keperawatan: konsep dan praktik, edisi pertama. Jakarta. Salemba Medika
- 21. Parmin. (2009). Hubungan pelaksanaan fungsi manajemen kepala ruangan dengan motivasi

- perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUP Undata Palu. Tesis. Depok. FIK UI
- 22. Pandawa, Rugaya M. (2006).

 Determinan kinerja perawat pelaksana dalam pendokumentasian asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD DR. H. Chasan Boiserie Ternate. Tesis. FIK UI
- 23. Perry & Potter. (2005). Fundamental of Nursing . Jakarta. Salemba Medika
- 24. PPNI. (2005). Standar Kompetensi Perawat Indonesia. http://www.inna-ppni.or.id
- PPNI. (2001). Standar Praktek Keperawatan. Draf.
- 26. Pribadi, A. (2009). Analisis pengaruh faktor pengetahuan, motivasi, dan persepsi perawat tentang supervisi kepala ruangan terhadap pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Kelet Provinsi jawa Tengah Jepara. Tesis. Fakultas Kesehatan Masyarakat UNDIP Semarang.
- 27. Profil Rumah Sakit Umum Daerah Pariaman. (2015)
- 28. Ratnasih. (2001).Hubungan kemampuan antara kepala ruangan dalam melaksanakan manajemen fungsi dengan kinerja perawat pelaksana di ruang rawat inap RS Kepolisian Pusat Raden Said Sukanto Jakarta. Tesis. Tidak dipublikasikan. Jakarta. PPS FIK UI
- Robbins. (2006). Perilaku Organisasi. Edisi 10. PT Indeks Kelompok. Garmedia
- 30. Royani. (2010). Hubungan sistem penghargaan dengan kinerja perawat dalam melaksanakan asuhan keperawatan di RSUD Cilegon

- Banten. Program Pascasarjana (Tesis tidak dipublikasikan).
- 31. Saleh. (2012). Pengaruh ronde terhadap tingkat kepuasan kerja perawat pelaksana diruang rawat inap RSUD Abdul Wahab Sjakranie Samarinda. Karya Ilmiah Ilmu Keperawatan
- 32. Sastroasmoro S, Ismael S. (2002). Dasar-dasar Metodologi Penelitian Klinis. Edisi ke 2. Jakarta: Sagung seto
- 33. Sandra, R. (2012). Analisis hubungan motivasi perawat pelaksana dengan pelaksanaan pendokumentasian asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Pariaman
- Siagian. (2007). Fungsi-fungsi manajerial. Edisi revisi. Jakarta. PT Rineka Cipta
- 35. Simamora, Roymond.H. (2012). Buku Ajar Manajemen Keperawatan. Jakarta. EGC
- 36. Sri Wedati. Pengantar Manajemen Keperawatan. MMR UGM. Yogyakarta. 2003
- 37. Sumiyati, A. (2006). Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan Kinerja kepala ruang rawat inap di Rumah Sakit Dokter Kariadi Semarang Tahun 2006. Tesis. UNDIP
- 38. Sullivan EJ, Decker PJ. (1997). Effective Leadership and Management in Nursing. 4 th Edition. California: Addison-Wesley
- 39. Suarli & Bahtiar. (2008). Manajemen keperawatan dengan pendekatan praktis. Jakarta. Erlangga
- 40. Soeprijadi. (2006). Faktor-faktor yang mempengaruhi dokumentasi asuhan keperawatan yang dilakukan oleh perawat di RS Grhasia Provinsi DIY. PSIK. FKIK
- 41. Sugiyono.(2012). Metode Penelitian Kuantitatif,

- Kualitatif, Dan R&D , Bandung: Alfabeta
- 42. Swansburg RC, Swansburg RJ. (1999). Introductory Management and Leadership for Nurse. 2nd edition. Toronto: Jonash and Burtlet Publisher
- 43. Syaifudin, dkk. (2013). Efektifitas perencanaan harian terhadap kinerja harian kepala ruang di ruang rawat inap RS Tugu Ibu Depok. Prosiding Konferensi Nasional PPNI Jawa Tengah
- 44. Warsito.B.E. (2007). Jurnal Pengaruh Persepsi Perawat Pelaksana tentang Fungsi

- Manajerial kepala ruangan terhadap pelaksanaan manajemen asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSJD Dr. Amino Gondohutomo Semarang. Volume 1. No.1 tahun 2007.FKM UNDIP
- 45. Yanti & Warsito. (2013). Jurnal manajemen keperawatan hubungan karakteristik perawat, motivasi dan supervisi dengan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan. 1 no.2 vol November 2013. Jurusan Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponego